



CCCA BERLOZ

CONSEIL COMMUNAL CONSULTATIF DES AÎNÉS

4257 Berloz- Tél : 019/33.99.99 – Fax : 019/33.99.88

commune@berloz.be – www.berloz.be

PROCES VERBAL DE LA REUNION DU CONSEIL COMMUNAL CONSULTATIF DES AÎNÉS DU 9 JANVIER 2024

Présences :

Monsieur Francy LOIX	Président
Madame Sonia VERMEIRE	Vice-Présidente
Monsieur Laurent BARE	Membre effectif
Madame Marie DENGIS	Membre effectif
Monsieur Michaël DEPREZ	Membre effectif
Madame Cathy LEGROS	Membre suppléante
Monsieur Joseph MOUREAU	Membre suppléant
Monsieur Pierre RENETTE	Membre suppléant
Monsieur André RENKIN	Membre suppléant
Monsieur Thomas BROUX	Employée communale, secrétaire

Excusés :

Monsieur Louis EVRARD	Membre effectif
Monsieur Baudouin COLLIN	Membre effectif
Monsieur Benny PIERARD	Membre effectif
Madame Maria RETRO	Membre effective
Madame Eva NAHON	Membre effective
Madame Christine BRAUN	Membre suppléante
Madame Carine HOUGARDY	Membre suppléante
Monsieur Alain HAPPAERTS	Président du CPAS

Absents :

Madame Liliane DELMOTTE	Membre suppléante
-------------------------	-------------------

Cinq membres effectifs sont absents (Louis EVRARD, Baudouin COLLIN, Maria RETRO, Benny PIERARD et Eva NAHON).

Selon la liste de suppléance établie lors de la réunion du 20 décembre 2022, ils sont remplacés par les membres suppléants présents :

Cathy LEGROS, Joseph MOUREAU, Pierre RENETTE et André RENKIN.

1. Approbation du procès-verbal de la réunion du 28/11/2023

En l'absence de Christine, le procès-verbal de la dernière réunion plénière du 28 novembre 2023 n'a pas encore été rédigé. Son approbation est donc reportée.

2. Rencontre 55 ans et plus du 9/12/2023 - Bilan

L'ensemble du CCCA est satisfait de l'organisation de la rencontre 55 ans et plus.

La présidence parle de réussite :

- Pour **Sonia**, il n'y a eu "que" 5 personnes qui ne sont pas venues sur une centaine de personnes présentes ce qui est positif ;
- Pour **Francy**, le repas était excellent. La salle était également parfaitement adaptée à la situation avec un bel espace de danse.

Au cours de la réunion, un tour de table est réalisé afin d'obtenir un feedback des différents membres présents :

- **Pierre** : bonne organisation et bonne ambiance mais que faire lors de la prochaine fois ? Une ouverture vers les autres communes est-elle possible ? Le CCCA rappelle que l'événement est prévu pour les Berloziens et devrait le rester.
- **Michaël** : une réussite même s'il y avait d'autres organisations en même temps, notamment à Waremmme.
- **Laurent** : bonne organisation même si certains retours parlaient de trop de nourriture, donc à réfléchir. La question des désistements est également à réfléchir. Par un paiement à l'avance ? Etant donné que les paiements passent par un compte communal, il est difficile de vraiment avoir de la flexibilité sur ce point précis.
- **Cathy** : bonne chose même si l'événement n'est pas encore assez connu au sein de la commune.
- **Francine** : tout était vraiment bien, surtout le groupe Les Altesses.

Le CCCA se pose quelques questions suite à cette organisation :

1. Est-il nécessaire de remercier les aidants externes ? Un mot dans le Berl'info sera prévu.
2. Pousse-t-on l'organisation afin d'atteindre les 160 participants ? Pour le CCCA, ce qui prime est l'espace de danse qui devra rester aussi grand que cette fois-ci.
3. Quid de la prochaine date ? Le **23 novembre 2024** est retenu.

3. Mobitic – Programme premier semestre 2024

Deux dates sont déjà prévues dans le courant du premier semestre 2024 :

- 9/02/24 :
 - décoder le vocabulaire du multimédia ;
 - rechercher efficacement des renseignements sur Internet grâce aux différents navigateurs et moteurs de recherche.
- 5/04/24 : les thèmes pour cette session doivent encore être définis.

Un mail a été envoyé par l'Administration afin de possiblement ne plus utiliser la Berle le vendredi. Une demande impossible à satisfaire durant l'année scolaire 2023-2024 puisque les deux dates (09/02 et 05/04) sont déjà réservées auprès de la Province. Pour 2024-2025, il sera, dans la mesure du possible, tenu compte de cette demande.

4. Activités diverses – Rapport du groupe de travail

Report du point en l'absence de Carine et de Louis.

5. Monument de la Paix – Projet de texte

Un texte sera apposé sur le nouveau Monument de la Paix en collaboration avec le FNC. Une proposition devrait être formulée en collaboration avec le CCCA, le CCE et le FNC.

Le CCCA enverra un mail vers ses membres afin d'obtenir des propositions de textes.

6. Rapport d'activités 2023

Le rapport d'activités 2023 a été présenté aux membres présents. Le rapport a été approuvé sans remarque spécifique.

Après une reprise totale en 2022 à la suite de la levée des restrictions imposées par la crise sanitaire, le Conseil Communal Consultatif des Aînés (CCCA) de Berloz a poursuivi sur sa lancée en 2023 en menant de front divers projets définis en début d'année. D'autres sont venus s'y ajouter. Le CCCA a maintenu en 2023 sa stratégie de travail mise en place l'année précédente : chaque projet est suivi par un ou plusieurs membres permettant une plus grande motivation de chacun et une plus grande efficacité puisque tous les projets évoluent simultanément.

- **Projet « MobitTic » :**

Plusieurs sessions de formation ont été organisées en 2023 :

- 30/01/2023 :
 - rechercher efficacement des renseignements sur internet ;
 - gérer au quotidien un compte de messagerie en ligne ;
- 17/03/2023 :
 - banque en ligne ;
 - utiliser la banque en ligne ;
- 24/04/2023 :
 - utiliser une tablette ou un smartphone ;
 - gestion de dossiers et de fichiers ;
- 08/09/2023 :
 - détecter la fraude et éviter les dangers du net ;
 - sécuriser ses données et conserver son anonymat sur internet ;
- 10/11/2023 :
 - retoucher les photos avec son smartphone/tablette et transférer les fichiers ;
 - retouche photos en ligne.

Plusieurs canaux (page Facebook du CCCA, distribution de toutes-boîtes,...) ont été utilisés, rappelant l'existence de telles formations à destination des aînés et des personnes en fracture numérique de la commune.

Michaël Deprez, porteur du projet, s'est chargé des contacts nécessaires avec la province de Liège, organisatrice de ces formations ainsi que des réservations.

Dans le courant du premier semestre, une collaboration avec le CCCA de Geer (alors en formation) a été envisagé afin d'optimiser ces formations. A ce sujet, une nouvelle prise de contact devra être envisagée en 2024.

- **Assistance numérique :**

Lancé le 1^{er} décembre 2022, en collaboration avec le CPAS pour la prise de rendez-vous, le service d'assistance numérique, gratuit, ouvert à tous, pour aider la population berlozienne à effectuer ses démarches en ligne, a surtout été sollicité durant la période de rentrée des déclarations à l'Impôt des personnes physiques.

Les demandes furent plus clairsemées durant les autres périodes de l'année.

Ce service devra certainement être maintenu mais il conviendra de réfléchir à des actions visant à le faire mieux connaître et à en rappeler l'existence plus régulièrement.

- **Le guide des aînés :**

En 2023, les mises à jour de ce guide ont été assurées par Sonia Vermeire et Benny Piérard.

Malgré l'utilisation de tous les canaux de communication pour la diffusion de cet outil, les demandes, comme l'année précédente, sont restées peu élevées.

Plusieurs exemplaires ont toutefois été distribués lors des formations « MobiTic » ainsi que sur les marchés locaux.

- **Organisation rencontre 55 ans+ :**

Auparavant, le comité Bierlo 60 organisait un souper annuel à destination des aînés de la commune. Tenant compte notamment du succès grandissant des rencontres du « troisième jeudi », ce qui démontre un réel intérêt, voire un besoin, le CCCA, en collaboration avec le Collège communal, a repris le relais en 2023.

L'organisation d'une rencontre festive en date du 09 décembre 2023 à destination des aînés (55 ans et plus) de la commune a été assurée par un groupe composé par Sonia Vermeire, Cathy Legros, Christine Braun et Baudouin Collin.

Grâce notamment à un excellent repas et à une animation musicale assurée par le groupe « Les Altesses », les avis sont unanimes pour qualifier cet après-midi festif de réussite. Le plaisir de se retrouver entre aînés dans une ambiance musicale appropriée a été très largement rapporté.

De nombreuses demandes sont déjà formulées pour réorganiser le même type de manifestation en 2024.

Il convient de souligner la collaboration du Collège communal dans l'organisation de cette manifestation mais également celle de tous les membres du CCCA ainsi que l'aide précieuse apportées par des personnes externes.

- **Synergie avec le Conseil communal des Enfants :**

Inscrit dans le plan d'actions 2023 du CCCA, ce projet n'a pu, pour diverses raisons, être développé de façon optimale.

Il conviendra probablement d'y apporter plus d'attention en 2024.

Notons cependant la participation de plusieurs membres du CCCA dans la confection par le CCE d'une BD sur le thème des économies d'énergie, travail qui a été primé.

- **Devoir de mémoire :**

La mémoire des événements survenus dans l'histoire relativement récente se perd petit à petit. L'entretien et la redynamisation de ce devoir de mémoire est l'un des rôles des aînés, donc du CCCA, le cas échéant en collaboration avec d'autres associations ou groupements.

Une activité comprenant deux aspects, l'un « militaire », l'autre « exposition » a donc été organisée le week-end des 29 et 30 avril 2023, dates proches de la commémoration de l'armistice du 08 mai.

Quinze exposants ont participé à l'évènement avec bonne humeur et disponibilité. L'équipe organisatrice, composée de plusieurs membres du CCCA a rempli toutes les tâches logistiques afin d'accueillir au mieux les exposants et les visiteurs.

Un esprit de convivialité, des visiteurs un peu clairsemés il est vrai mais intéressés et participatifs.

Ici encore, le CCCA tient à remercier tous les acteurs de l'évènement : l'Administration communale, le Collège, les exposants, les visiteurs...

Il a été convenu de n'organiser cette activité qu'une fois tous les deux ans. Il conviendra certainement de réfléchir sur les améliorations et/ou modifications qui seront nécessaires afin d'assurer une plus grande participation des habitants de la commune.

- **Visibilité du CCCA :**

En 2023, le CCCA a poursuivi ses efforts afin de mieux faire connaître son existence auprès des habitants de la commune par une participation active aux marchés locaux et autres activités.

Ces efforts, qui portent sans conteste déjà leurs fruits, devront être poursuivis.

- **Conseil Consultatif Supra Communal des Aînés :**

Ce projet, qui ne dépend pas exclusivement du CCCA de Berloz mais du GAL Jesuishesbignon, a connu une avancée significative fin 2023.

Le projet a été renommé Hesbiclub des aînés et intégré dans la mission Cohésion sociale du GAL. Le GAL a introduit le dossier et fin du mois de décembre, il a été validé par la Région Wallonne dans le cadre du programme LEADER 2024-2027.

En 2024, le GAL Jesuishesbignon reviendra vers le CCCA pour organiser/participer à diverses activités dans le cadre Hesbiclub des aînés.

- **Boîtes à livres :**

Dans la foulée de la boîte à livres, initiée par le CCE, installée devant la Berle, inaugurée début 2023, le CCCA souhaite l'installation de telles boîtes, non limitées à des ouvrages pour enfants, dans les autres villages de l'entité communale.

Deux boîtes sont en cours de confection auprès d'établissements scolaires de la région.

Le CCCA souhaite pouvoir procéder à l'inauguration de ces boîtes dans le courant de l'année 2024.

Non spécifiquement repris dans le plan d'actions approuvé début 2023, d'autres projets ont vu le jour ou ont été poursuivis en cours d'année :

- **Etat des lieux de la commune :**

Un groupe de travail composé de Laurent Baré et Pierre Rennette a effectué un travail conséquent sur l'état général de la commune.

Ce travail aborde plusieurs thèmes avec des exemples concernant les différents villages de l'entité communale.

Les auteurs de ce projet ont tenté d'élaborer des propositions réalistes, de poser des questions claires et réfléchies et de décrire la situation de façon constructive et non sous forme de critique.

Ce travail, dont la qualité a été soulignée par tous, a été présenté au Collège communal lors d'une réunion tenue le 20 septembre 2023.

Dans un article paru dans le Berl'info, Madame la Bourgmestre, au nom du Collège communal, a vivement remercié les membres du CCCA, auteurs de ce travail, et a également indiqué le souhait du Collège de poursuivre ce type d'échanges productifs avec le CCCA qu'elle remercie pour son implication dans la vie berlozienne.

- **Remise à niveau du permis de conduire :**

Deux dates de formation furent proposées par un membre de la police, spécialiste de ce genre de formation. Ces dates ne pouvaient convenir car trop proches ou coïncidant même avec la manifestation « rencontre 55 ans+ ».

Ce projet, suivi par Laurent Baré, sera repris en 2024.

- **Activités diverses :**

Lors de la réunion de juillet 2023, un groupe de travail, constitué par Louis Evrard, Carine Hougardy, Michaël Deprez et Cathy Legros a été constitué afin d'examiner la possibilité d'organiser d'autres activités que le « troisième jeudi ».

Les premières propositions de ce groupe de travail sont attendues début de l'année 2024.

- « Troisièmes jeudis » :

Une mention particulière doit être faite sur le succès sans cesse croissant du « troisième jeudi » dont Baudouin Collin assure mensuellement l'organisation. L'idée de proposer à chaque fois une animation, une activité différente, a fait son chemin. Epinglons en 2023, l'organisation d'un barbecue d'été en août, un bingo en septembre, le repas de Noël en décembre sans oublier bien entendu la présence remarquée, en juin, d'un triporteur qui a permis à tous les participants qui le souhaitaient, de faire un petit tour dans les rues de Berloz.

A l'instar de 2022, l'année 2023 aura à nouveau été riche en idées, projets, réalisations...

7. Plan d'actions 2024

Le CCCA souhaite présenter son plan d'actions 2024. Un plan d'actions spécial car prévu lors d'une année électorale. Pour établir ce plan, le CCCA souhaite conserver la même structure de travail basée sur des projets et des groupes de travail.

- Mobitic

Une réflexion devra être menée sur la manière de susciter un plus grand intérêt des aînés et des personnes en fracture numérique de la commune.

Une collaboration avec les CCCA des communes voisines, notamment celui de Geer (en formation en 2023) constituerait peut-être une piste à explorer. Michael prendra ses renseignements.

Michael Deprez et Laurent Baré continueront à suivre ce projet.

- Assistance numérique

Force est de constater qu'en dehors de la période de rentrée des déclarations à l'Impôt des personnes physiques, ce service, ouvert à tous, est peu utilisé. Le CCCA pense toutefois qu'il doit être maintenu.

Ici aussi, une réflexion devra être menée en vue de déterminer si ce service, tel qu'organisé actuellement, répond réellement aux besoins et, le cas échéant, y apporter les modifications nécessaires.

Laurent Baré et Michael Deprez continueront à suivre ce projet en collaboration avec les trois autres « assistants numériques » (Carine Hougardy, Louis Evrard et Francly Loix).

- Le Guide des aînés

Comme les années précédentes, Sonia Vermeire et Benny Piérard continueront à assurer la mise à jour de ce document.

- Organisation rencontre 55 ans+

Au vu du succès rencontré par cet évènement en 2023 et les nombreuses demandes formulées, une manifestation du même type devra certainement être réorganisé en 2024.

Afin d'éviter une « concurrence » avec d'autres évènements organisés dans le courant du mois de décembre, la date du 23 novembre 2024 a déjà été suggérée.

Il conviendra de tenir compte de l'expérience acquise lors de la première manifestation de ce type afin d'en améliorer autant que faire se peut son organisation et son déroulement.

Cet évènement requiert une longue et minutieuse préparation. La réservation d'un groupe musical doit aussi se faire longtemps à l'avance.

Aussi, le groupe chargé de l'organisation de cet évènement se mettra au travail dès les premiers mois de l'année.

L'organisation et le suivi de ce projet sera assuré par Sonia Vermeire, Cathy Legros, Marie Dengis et Baudouin Collin.

- Synergie avec le CCE
 Dans un souci de rapprochement entre générations, une réflexion approfondie sera menée en 2024 afin de déterminer les modalités de celui-ci.
 Ce projet sera suivi par Sonia Vermeire, Carine Hougardy et Louis Evrard.

- Visibilité du CCCA
 Dans la continuité des efforts entrepris en 2023 afin de mieux se faire connaître par les habitants de la commune, le CCCA poursuivra sa participation aux marchés locaux et à diverses autres manifestations ponctuelles (bourse aux livres, fête du champagne, chasse aux œufs, fermes ouvertes, journées du patrimoine, etc.).
 Ce projet sera suivi par Laurent Baré, Pierre Renette et Francly Loix.

- Hesbiclub des aînés
 Antérieurement appelé « Conseil consultatif supra communal des aînés », ce projet a été intégré dans la mission « Cohésion sociale » du GAL dont le dossier a été validé fin décembre par la Région Wallonne dans le cadre du programme LEADER 2024-2027.
 En 2024, le GAL Jesuishesbignon reviendra vers le CCCA pour organiser/participer à diverses activités dans le cadre Hesbiclub des aînés.
 Ce projet sera suivi par Michael Deprez.

- Boîtes à livres
 Le CCCA espère que les deux boîtes en cours de confection auprès de deux établissements scolaires de la région seront rapidement disponibles et ainsi pouvoir procéder à leurs inaugurations à des dates à déterminer.
 Une réflexion devra être menée pour la confection d'une troisième boîte afin que tous les villages de l'entité en soient pourvus.
 Ce projet sera suivi par Sonia Vermeire, Michael Deprez et Francly LOIX.

- Etats des lieux de la commune
 Dans la foulée du travail réalisé en 2023, un nouvel état des lieux sera réalisé permettant ainsi de se rendre compte de l'évolution de la situation.
 Ce projet sera suivi par Laurent Baré et Pierre Renette.

- Remise à niveau du permis de conduire
 Pour cette formation, les deux dates proposées fin 2023 ne pouvaient convenir car trop proches ou coïncidant même avec la manifestation « rencontre 55 ans+ ».
 Les contacts seront repris avec le formateur afin de déterminer au plus vite une date convenant à chacun.
 Ce projet est suivi par Laurent Baré.

- Activités diverses
 Outre le désormais traditionnel « troisième jeudi », l'idée a été évoquée en 2023 d'organiser d'autres activités, principalement pour « les plus jeunes aînés » : des visites, des balades, des visites de musées ou de villes, salon du bien vieillir.... Se pose la question du transport : transports en commun, covoiturage....
 Une liste non exhaustive d'activités destinées aux seniors les plus actifs a déjà été dressée.
 Il conviendra de faire des choix, de résoudre les modalités pratiques, de fixer des dates....

 Ce projet est suivi par Carine Hougardy, Cathy Legros, Louis Evrard et Michael Deprez.

- Préparation d'un salon du « bien vieillir »

L'idée est d'aborder la thématique de l'isolement social et de donner aux aînés et leur entourage des pistes de solution pour le contrer.

Il s'agit d'un projet très vaste qui nécessitera une très longue et minutieuse préparation. Il ne sera probablement pas finalisé en 2024 mais pourrais éventuellement s'inscrire dans le cadre de l'organisation en 2025 d'un week-end tel que celui des 29 et 30 avril 2023 (devoir de mémoire).

Ce projet est suivi par Sonia Vermeire, Cathy Legros, Laurent Baré, Michael Deprez et Pierre Renette.

- Troisièmes jeudis

Basée quasi exclusivement sur le « bouche à oreilles », cette activité a connu au fil des mois un succès grandissant à un point tel que la capacité de la Berle risque d'être bientôt dépassée. Il s'agit donc d'un besoin réel pour beaucoup d'aînés de notre commune.

L'idée de se retrouver mensuellement entre aînés pour un moment de convivialité, dans la bonne humeur, pour déguster une pâtisserie, boire un café, fêter les anniversaires du mois... séduit de plus en plus.

En 2023, des animations plus spécifiques furent organisées certains mois.

Il conviendra en 2024 d'être imaginatif dans la recherche d'activités, d'animations nouvelles.

Ce projet est mensuellement piloté par Baudouin Collin avec Le concours de nombreux membres du CCCA.

Le plan d'actions 2024 a été approuvé par les membres du CCCA.

La prochaine réunion est programmée le 20 février 2024 à 13h30 à la salle La Berle.

Réunion de bureau le 06/02/2024 à 09h30.

La secrétaire,

Le Président,

Thomas Broux

Francy LOIX