

Objectifs/Actions-Projets			Libellé	Indicateur :
				<div>ACTION REALISEE</div> <div>ACTION EN COURS</div> <div>ACTION A REALISER</div>
VOLET INTERNE				
O.S 1.1.			Être un CPAS performant qui favorise le « bien-être au travail ».	
	O.O. 1.1.1.		<i>Organiser les ressources humaines de manière efficace et transparente en fonction des besoins de l'institution tout en valorisant les compétences et les talents de chacun</i>	
		Action 1.1.1.1.	Etablir les fiches de description de fonction claires par agent	ACTION REALISEE
		Action 1.1.1.2.	Etablir le cadastre des formations disponibles en fonction des besoins de l'institution	ACTION REALISEE
		Action 1.1.1.3.	Offrir une version coordonnée et claire des statuts administratif et pécuniaire du personnel du CPAS	ACTION EN COURS

		Action 1.1.1.4.	Assurer la programmation bisannuelle et le suivi des évaluations du personnel	ACTION REALISEE
	O.O. 1.1.2.		<i>Permettre au personnel d'évoluer dans un cadre de travail sécuritaire, adapté et confortable</i>	
		Action 1.1.2.1.	Planification et aménagement d'une salle d'attente	ACTION REALISEE
O.S 1.2.			Etre une administration moderne et qui offre des services efficaces à ses bénéficiaires et des modalités de travail cohérentes à ses agents	
	O.O. 1.2.1.		<i>Améliorer la visibilité et la communication sur les missions, les services et activités des services</i>	
		Action 1.2.1.1.	Diffuser plus largement les missions et les activités du CPAS par des moyens de communications externes	ACTION REALISEE
		Action 1.2.1.2.	Assurer une meilleure visibilité du CPAS auprès des citoyens.	ACTION REALISEE

	O.O. 1.3.1.		<i>Optimiser les outils informatiques</i>	
		Action 1.3.1.1	Remplacer le parc informatique	ACTION REALISEE
		Action 1.3.1.2.	Prévoir des formations continuées des agents pour l'utilisation des programmes informatiques	ACTION REALISEE
	O.O. 1.4.1.		<i>Mettre en place des procédures pour les demandes d'aides, de la demande à la récupération éventuelle</i>	
		Action 1.4.1.1.	Programmer un audit par le Ministère de l'Intégration Sociale	ACTION REALISEE
VOLET EXTERNE				
O.S 2.1.			Etre un CPAS qui renforce l'autonomie des usagers et lutte contre l'isolement social	

	O.O. 2.1.1.		<i>Pérenniser les services qui permettent l'autonomie des personnes âgées grâce aux services de maintien à domicile</i>	
		Action 2.1.1.1.	Etablir le cadastre des différentes conventions avec les services de soins et d'aides à domicile	ACTION REALISEE
		Action 2.1.1.2.	Collaborer à la mise en œuvre le « protocole de disparition des Seniors »	ACTION REALISEE
	O.O. 2.1.2.		<i>Renforcer les services d'aides aux bénéficiaires</i>	
		Action 2.1.2.1.	Maintenir un service de mobilité sociale sur le territoire de la Commune	ACTION REALISEE
		Action 2.1.2.2.	Renforcer le service de collecte et de distribution de denrées alimentaires	ACTION REALISEE
	O.O. 2.1.3.		<i>Renforcer la réinsertion socio-professionnelle des bénéficiaires</i>	
		Action 2.1.3.1.	Accompagner les bénéficiaires à travers la rédaction de projets d'intégration	ACTION REALISEE

		Action 2.1.3.2.	Développer des partenariats pour la mise à l'emploi de bénéficiaires dans le cadre de contrats de travail en application de l'article 60§7	ACTION REALISEE
--	--	-----------------	--	-----------------